



Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie Willkommen zu heißen.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser Hotel und unsere Serviceleistungen zur Verfügung stellen.

Bitte wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Wünschen gerne an unsere Empfangsmitarbeiter unter



9

Wir wünschen Ihnen schon jetzt einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Ihr Team vom Hotel am Kurpark



Anreise/ Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie früher anreisen wollen, sprechen Sie dies bitte bei der Reservierung an.

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer länger benötigen, besprechen Sie dies bitte rechtzeitig mit den Mitarbeitern der Rezeption. Dies ist nach Verfügbarkeit und gegen einen Aufpreis möglich.

Apotheke

- Adler- Apotheke im Volksbankcenter, Bahnhofstr. 30, Tel. 02961 966100
- St. Engelbert Apotheke, Friedrichstraße 4, Tel. 02961 8449
- Post – Apotheke, Königstraße 10, Tel. 02921 50182

Öffnungszeiten und Notdienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Arzt / Zahnarzt

Adressen und Telefonnummern erhalten Sie an der Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.

Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Rezeption oder bei der Touristeninformation erfragen.

Öffnungszeiten Briloner Touristik, Derkere Str. 10a, 59929 Brilon:

Mo. – Fr. 9.00 bis 17.00 Uhr

Sa. 9.00 bis 12.30 Uhr

Tel. 02961- 96990

Babybett

Stellen wir Ihnen bei Verfügbarkeit gerne kostenfrei zur Verfügung.

Fragen Sie bitte an der Rezeption.

Babynahrung / Babyfläschchen

Gerne wärmen wir diese für Sie auf. Brauchen Sie abgekochtes Wasser?

Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal.

Bademantel

Erhalten Sie gegen eine Leihgebühr von €25.00 an der Rezeption.

Banken

- Sparkasse Hochsauerland, Am Markt 4, 55929 Brilon
- Volksbank Brilon , Bahnhofstr.30, 59929 Brilon

Bettzeug

Gerne lassen wir Ihnen eine zusätzliche Decke oder ein zusätzliches Kopfkissen auf Ihr Zimmer bringen.

Alle Zimmer sind mit Allergiker Bettwäsche ausgestattet.

Bewertungen – bewerten Sie uns!

Die Zufriedenheit unserer Gäste liegt uns sehr am Herzen! Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und teilen Sie uns Ihre Meinung zu Ihrem Aufenthalt mit.

Bitte nicht stören

Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte an Ihre Zimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

Blumen

Gerne empfehlen wir Ihnen ein Geschäft in der Nähe.

Briefkasten / Briefmarken

Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben.

Briefmarken erhalten Sie ebenfalls dort.

Bügeln

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Fahrradverleih

Zweirad- Welt Neumann

Keffelker Straße 12

59929 Brilon

Telefon : 02961- 9148860

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr. : 9.30 bis 19.00 Uhr

Sa. : 9.30 bis 16.00 Uhr

Fahrradgarage / Reparaturgarage

Den Schlüssel für die Garage erhalten Sie an der Rezeption.

Ein Reparatur- Kit und Luftpumpe stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Fernbus

Die Haltestellen befinden sich am Marktplatz und am Briloner Bahnhof.

Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gerne über Einzelheiten.

Fernsehgerät

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie 73 TV- Programme und 12 Radiosender empfangen.

Die Übersicht liegt auf dem Zimmer aus.

Feuer

Bitte entnehmen Sie alle wichtigen Hinweise den Informationen an Ihrer Zimmertür und folgen den Hinweisschildern Notausgang.

Fotokopien

- Kopie (schwarz- weiß) € 0,25/ Stück
- Kopie (Farbe)/ € 0,45/ Stück

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Friseur

In direkter Nähe des Hotels. Gerne sind wir behilflich einen Termin zu vereinbaren.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbüffet servieren wir im Restaurant im Erdgeschoss.

Es steht Ihnen täglich von 6.30 Uhr bis 10.00 Uhr, am Wochenende und an Feiertagen bis 10.30 Uhr zur Verfügung.

Aus Rücksicht auf die nächsten Gäste ist das Mitnehmen von Speisen und Getränken aus den Restaurantbereichen nicht gestattet. Sie können sich beim Service ein Lunchpaket zum Preis von €7,50 pro Person bestellen.

Fundsachen

Werden an der Rezeption deponiert und archiviert. Gerne senden wir Ihnen Ihre vergessenen Gegenstände gegen eine Porto-Vorauszahlung auch nach Hause zurück.

Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck in unserem Gepäckraum für Sie auf.

Golfplatz

9- Loch Turnierplatz oder 6- Loch- Übungsplatz

Adresse: Hölsterloh 6 ,59929 Brilon

Terminabsprache: 02961- 53550, Hotelgäste erhalten einen Rabatt von 30 %.

Hallenbad

Öffnungszeiten 7.00 Uhr – 22.00 Uhr

Beachten Sie bitte den Belegungsplan, den Sie an der Rezeption erhalten.

Handtücher finden Sie im Saunabereich.

Handtuchwechsel

Legen Sie die gebrauchten Hand / Badetücher auf den Boden, werden diese ausgetauscht.

Wünschen Sie keinen Wechsel, hängen Sie die Hand/ Badetücher bitte an den Haken zurück.

Haustiere/Hunde

Sind willkommen. Wir berechnen 20.00 Euro pro Tag und pro Hund.

In den Restaurants sind Hunde nicht erlaubt.

Hygieneartikel

Sollten Sie etwas vergessen haben, gibt es an der Rezeption die Möglichkeit diverse Artikel zu erwerben.

Informationen

über die Stadt, die Umgebung , Freizeitmöglichkeiten, Bus- und Bahnverbindungen und vieles mehr erhalten Sie von unseren Empfangsmitarbeitern.

Kegelbahn

Kegelbahnen befinden sich im Untergeschoss.

Hotelgäste können diese bei Verfügbarkeit für €9,00 pro Stunde nutzen.

Reservierungen nimmt die Rezeption entgegen.

Krankenhaus

Städtisches Krankenhaus Maria- Hilf

Am Schönschede 1

59929 Brilon

Tel : 02961-7800

Kreditkarten

Wir akzeptieren Euro/ MasterCard, Visa, EC- Cash.

Massagen

Physiotherapiepraxis Pfand & Schütte im Haus/ Untergeschoss.

Terminabsprache und Buchung unter 02961- 744928.

Mehrbettzimmer

Wir bieten Ihnen auch Dreibett- oder Familienzimmer mit bis zu 5 Personen Belegung an.

Nähservice

Nadel und Faden erhalten Sie an der Rezeption.

Notausgänge und Fluchtwege

Einen entsprechenden Aushang finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Parken

Unsere kostenfreien Parkplätze befinden sich direkt am Haus.

Zusätzlich befinden sich Parkmöglichkeiten entlang der Straße.

Für abgestellte Fahrzeuge übernehmen wir keine Haftung.

Parken Sie Ihren Wagen bitte nicht in der Feuerwehrausfahrt vor dem Hotel.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in den Außenbereichen des Hotels gestattet.

Restaurant

Panorama Restaurant– Café in der 4. Etage

Aktuelle Öffnungszeiten

Montag bis Freitag von 14.30 Uhr – 23.00 Uhr

Samstag und Sonntag von 14.00 – 23.00 Uhr

*Warme Küche von 18.00- 22.00 Uhr

Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 h besetzt.

Safe

Bitte nutzen Sie für Ihre Wertsachen den Safe der sich in Ihrem Zimmer befindet.

Eine Bedienungsanleitung liegt bei.

Sauna

Öffnungszeiten 7.00 Uhr – 22.00 Uhr.

Wir heizen die Sauna auf Wunsch an. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Die Aufwärmzeit beträgt ca. 30 Minuten.

Handtücher finden Sie im Saunabereich.

Schuhputzmaschine

Finden Sie im Eingangsbereich.

Sicherheit

Zu Ihrer Sicherheit ist der Hoteleingang in der Nacht verschlossen.

Sie können die Tür mit Ihrem Zimmerschlüssel öffnen.

Sportliche Aktivitäten

- Jogging - eine Streckenkarte erhalten Sie an der Rezeption
- Trailground - ein Spass für jeden Mountainbiker
- Waldfreibad Gudenhagen
- Golfplatz Brilon
- Bogenschiessen, Sauerländer Bogenschützen e.V.

Stadtzentrum

Zu Fuß erreichen Sie das Stadtzentrum in 20- 25 Minuten. Einen Stadtplan erhalten Sie an der Rezeption.

Tagung/ Trauzimmer

Bei uns finden Sie für jede Art von Veranstaltung den idealen Rahmen.

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Homepage oder an der Rezeption.

Taxi

Die Rezeptionsmitarbeiter bestellen gern ein Taxi für Sie.

Telefon

Wählen Sie die „0“ um eine Amtsleitung zu erhalten.

Für die Verbindung von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte die Zimmernummer.

(Ausnahme : Zimmer 002 – 017 im Erdgeschoss , hier wählen Sie bitte z.B. 502, 517 usw.)

Weckruf

Gerne notieren wir Ihren Weckruf.

WLAN

Verfügbar und kostenlos im ganzen Haus

Für den Zugang wählen sie bitte das NETZ „Hotel am Kurpark“ und

bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Zeitungen

Immer auf dem neuesten Stand sind Sie mit unserer Auswahl an Zeitungen.

Diese bekommen Sie an der Rezeption.